

Aanbod

Indien u of uw kind klant wilt worden bij Clusters Boeken en Muziek, kunt u mailen, bellen of een contactformulier op www.clustersgoirle.nl invullen. U wordt zo spoedig mogelijk benaderd voor een (proef)les. Bij korte kindercursussen zijn geen proeflessen mogelijk.

U vult een contract in dat u (evt. digitaal) aangeboden wordt door uw docent(e) na de eerste proefles of voor aanvang van de korte kindercursussen. In deze overeenkomst worden ingevuld de startdatum van de lessen, uw gegevens, waarbij de privacyverklaring geldt zoals hieronder omschreven, en uw handtekening ter aanvaarding van de voorwaarden van de lessen, alsmede de betalingsverplichting. Daarnaast kunt u aangeven of u akkoord gaat met het al dan niet plaatsen van foto's of films op facebook van Clusters Boeken en Muziek of op de site www.clustersgoirle.nl.

De les gelden en de vakanties staan vermeld op de site en worden accuraat gehouden. Lesmateriaal valt niet onder de les gelden, ook dient u daar zelf zorg voor te dragen. Clusters Boeken en Muziek biedt de mogelijkheid muziekboeken intern aan te schaffen. Het bedrag zal via factuur aan u voorgelegd worden.

De algemene voorwaarden staan openbaar op de site van Clusters Boeken en Muziek en zijn aldus voorafgaand aan de overeenkomst voor de klant in te zien. U wordt nogmaals geattendeerd op de voorwaarden van de lessen op het contract, hetgeen de klant na de proefles krijgt ter inzage en ondertekening.

De lestijd

Probeer zoveel mogelijk op je vaste lestijd en dag te komen. Dit is niet alleen prettig voor de docent maar ook voor de leerling.

Verzetten van een les

Het kan echter voorkomen dat het echt niet lukt om op je vaste lestijd of dag te komen. Geef dit ruim van te voren aan, uiterlijk de week ervoor, dan kan er indien mogelijk een alternatief worden besproken. Alternatieve lestijden zijn echter zeer beperkt. Een alternatieve lestijd is geen recht en afhankelijk van de mogelijkheden van de betreffende docent die week. De les dient wel in dezelfde week te worden ingehaald, om ophoping te voorkomen. Omdat mensen tegenwoordig door het hele jaar op vakantie gaan, is het niet mogelijk de lessen van een vakantie buiten de reguliere school vakanties in te halen.

Les vergeten of gemist

Achteraf inhalen is niet mogelijk. Deze lestijd is verloren tijd voor de docent en wordt dus gewoon doorberekend.

Ziekte of buitengewone omstandigheden

Bij uitzonderlijke omstandigheden of langdurige ziekte is in overleg een tussenstop voor kortere of langere tijd mogelijk. Reeds gedane betalingen worden niet terug betaald maar kunnen alleen worden doorgeschoven naar een volgende periode.

Ziekte of afwezigheid docent

Bij ziekte van de docent kunnen maximaal 2 lessen komen te vervallen, bij het uitvallen van meer dan 2 lessen door ziekte zal voor compensatie worden gezorgd. Dit kan zijn in de vorm van een vervanger of een restitutie van reeds betaald lesgeld.

Personenregister

Dorien van der Steen staat ingeschreven in het personenregister, wat verplicht is voor iedereen die werkt of woont op een plek waar kinderen worden opgevangen. Hierbij vindt er een continue screening plaats bij alle personen in de kinderopvang die een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) nodig hebben.

Privacyverklaring

Wanneer u klant bent bij Clusters Boeken en Muziek, worden die gegevens bewaard die noodzakelijk zijn voor de belastingdienst, zo worden facturen met naam en adres van de klant 7 jaar digitaal bewaard. Ook een overzicht van de facturen wordt ten behoeve van de belastingdienst 7 jaar bewaard.

Bij klanten van Clusters Boeken en Muziek worden het emailadres en telefoonnummer (op computer en mobiel) bewaard om contact met u te kunnen hebben over lessen die bijv. uitvallen, in mogen worden gehaald, en overige informatie. Actuele mails worden bewaard indien ze gaan over lopende zaken of zaken waar u nog op terug kunt komen (bijv. in het geval van een gemiste les waarvoor u nog recht hebt op een inhalles).

Indien u aan hebt gegeven op de hoogte te willen worden gehouden van komende cursussen, zullen uw naam en emailadres hiertoe digitaal bewaard blijven ook na het beëindigen van de huidige cursus. Ook uw aanvraag hiertoe blijft bewaard. De leeftijd van uw kind wordt daarbij ook bewaard om te controleren of uw kind nog een leeftijd heeft die past bij de komende kindercursussen. Indien dit niet het geval meer is, dan worden uw gegevens en die van uw kind verwijderd.

Uw gegevens worden (buiten de noodzakelijke informatie t.b.v. de belastingdienst) met niemand gedeeld, alleen indien daartoe overleg is geweest met u en u uw toestemming hiervoor heeft gegeven.

Foto's of filmpjes van u of uw kind bij een cursus of les van Clusters Boeken en Muziek op de cursusplek of in de studio van Clusters Boeken en Muziek worden alleen geplaatst op facebook of de site van Clusters Boeken en Muziek indien u uw toestemming hiervoor heeft gegeven.

Indien u vragen heeft omtrent de privacyverklaring van Clusters Boeken en Muziek kunt u contact opnemen via info@clustersgoirle.nl.

Clusters Boeken en Muziek
De Volmolen 51
5053 AB Goirle
06 30228200

Annulering / beëindiging van de overeenkomst

De klant heeft het recht de overeenkomst binnen veertien dagen te ontbinden overeenkomstig artikel 6 lid 2 en 3.

Opzegging van lessen in de studio van Clusters Boeken en Muziek kan per half jaar, door schriftelijk, minimaal 1 maand voor het eind van een half schooljaar, te annuleren. Zonder opzegging loopt het contract automatisch door tot het eind van het schooljaar.

Tussentijdse beëindiging leidt niet tot restitutie van de door de klant verschuldigde prijs of het vervallen van de betaalplicht daarvan. Bij annulering van de korte kindercursussen nadat u reeds een les heeft gevolgd, bent u de volledige cursusgelden verschuldigd.

Prijswijzigingen

Binnen het schooljaar vinden geen prijswijzigingen plaats. Tijdens de zomervakantie kan een prijswijziging plaatsvinden, waarvan u via email op de hoogte wordt gebracht. De klant heeft recht op annulering van de overeenkomst ná prijswijziging en vóór aanvang van de lessen in het nieuwe schooljaar zonder de geldende opzegtermijn.

Betaling

Betaling vindt plaats na het digitaal aanleveren van de factuur door Clusters Boeken en Muziek. Facturering vindt plaats in de eerste week van elke nieuwe maand. De klant kan via bank of in contanten betalen en dient dit te doen binnen 14 dagen na facturering. De klant kan per maand betalen of per kwartaal. Indien men het volledige jaarbedrag ineens betaalt, ontvangt men 3% korting op het bedrag (niet in combinatie met andere acties). Wel verplicht men zich dan tot een jaarcontract zonder mogelijkheid tot tussentijdse opzegging.

Schade

Clusters Boeken en Muziek is niet aansprakelijk voor enige schade, hoe ook genaamd, als gevolg van deelname aan het muziekonderwijs en/of activiteiten.

Vragen, tips en klachten

Clusters Boeken en Muziek is gedurende het schooljaar bereikbaar via info@clustersgoirle.nl of 06 30228200. Tijdens lessen zijn we niet telefonisch bereikbaar.